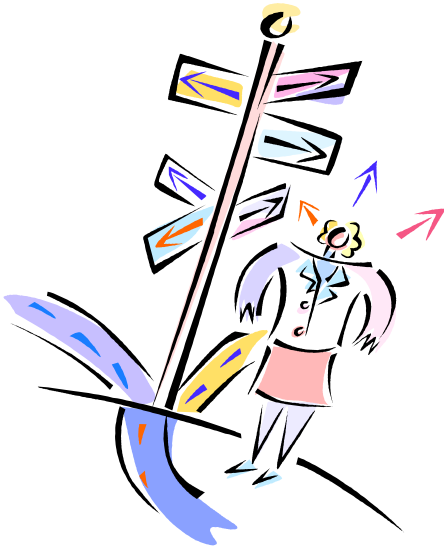


NÁMSKEIÐ FYRIR STARFSFÓLK UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVA



ÞRIÐJUDAGURINN 8. JÚNÍ 2010



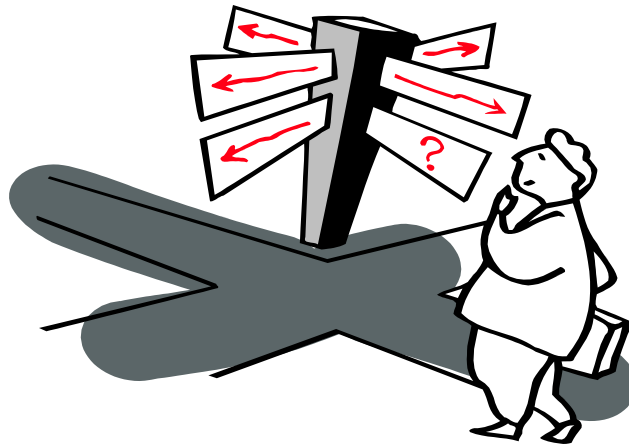
DAGSKRÁ

- 12:45 SKRÁNING ÞÁTTTAKENDA OF AFHENDING GAGNA
- 13:00 **FYRIR HVERJA ERU UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVAR?**
ELÍAS BJ GÍSLASON, FORSTÖÐUMAÐUR ÞRÓUNARSVIÐS FERÐAMÁLASTOFU.
- 13:15 **DAGLEGT STARF Á UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐ**
DRÍFA MAGNÚSDÓTTIR, VERKEFNASTJÓRI UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐ RVK.
- 14:00 **HANDBÓK OG GAGNAGRUNNUR FERÐAMÁLASTOFU**
ELÍN SVAVA INGVARSDÓTTIR, VERKEFNISSTJÓRI FERÐAMÁLASTOFU
- 14:20 **ÖRYGGI FERÐAMANNA Á ÍSLANDI.**
JÓNAS GUÐMUNDSSON, VERKEFNASTJÓRI LANDSBJARGAR
- 14:40 – 15:00 KAFFI / TE
- 15:00 **FERÐAFÓLK KEMUR TIL AÐ UPPLIFA – VEITUM ÞEIM SKEMMTILEGA UPPLIFUN OG GÓÐA ÞJÓNUSTU** GÍSLI BLÖNDAL, RÁÐGJAFI
- 16:00 SAMANTEKT OG NÁMSKEIÐSLOK.



ELÍAS BJ. GÍSLASON

FYRIR HVERJA ERU UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVAR?

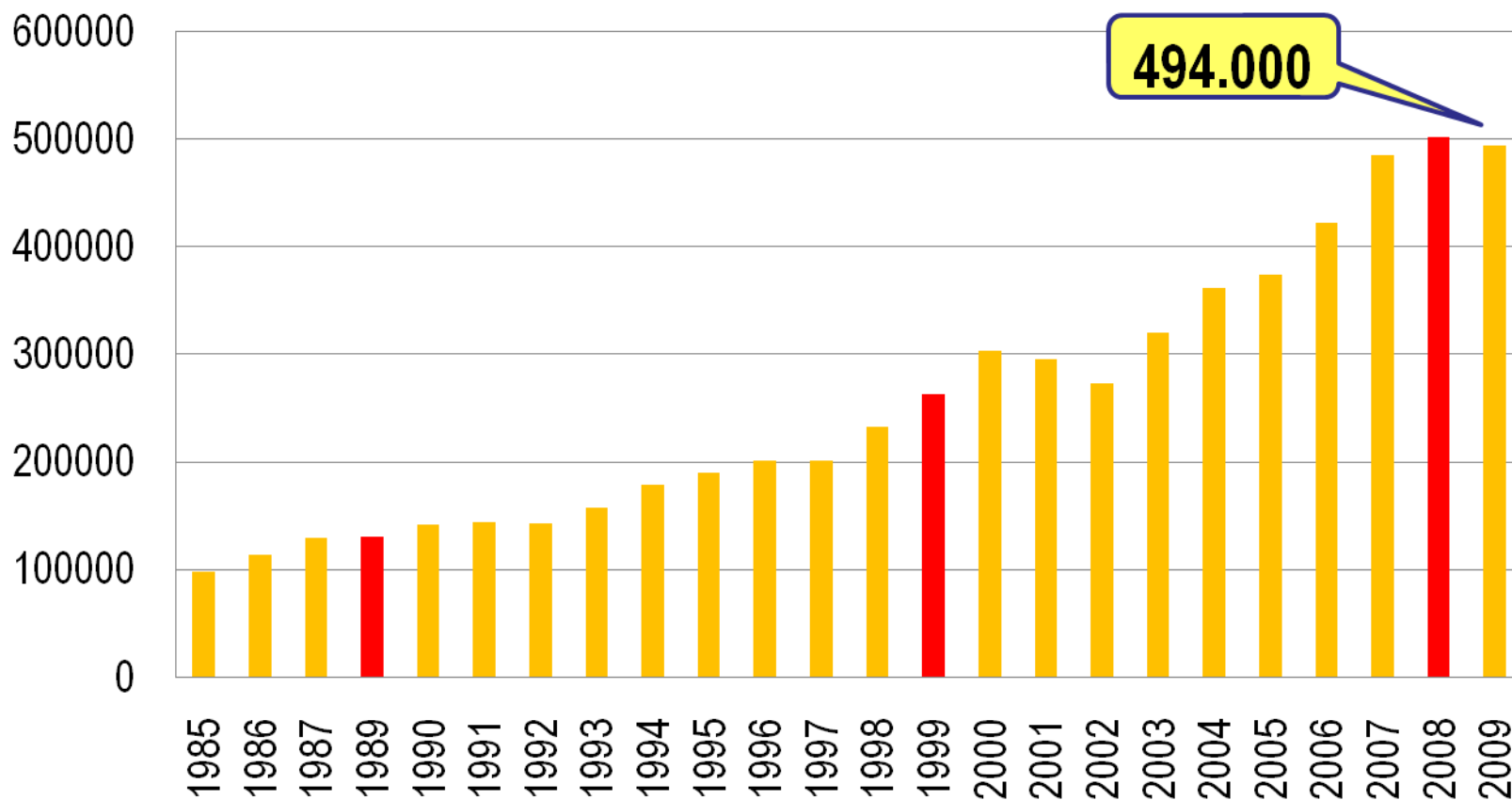


ÞEGAR YFIR LÝKUR VERÐUR BÚIÐ AÐ SVARA EFTIRFARADNI:

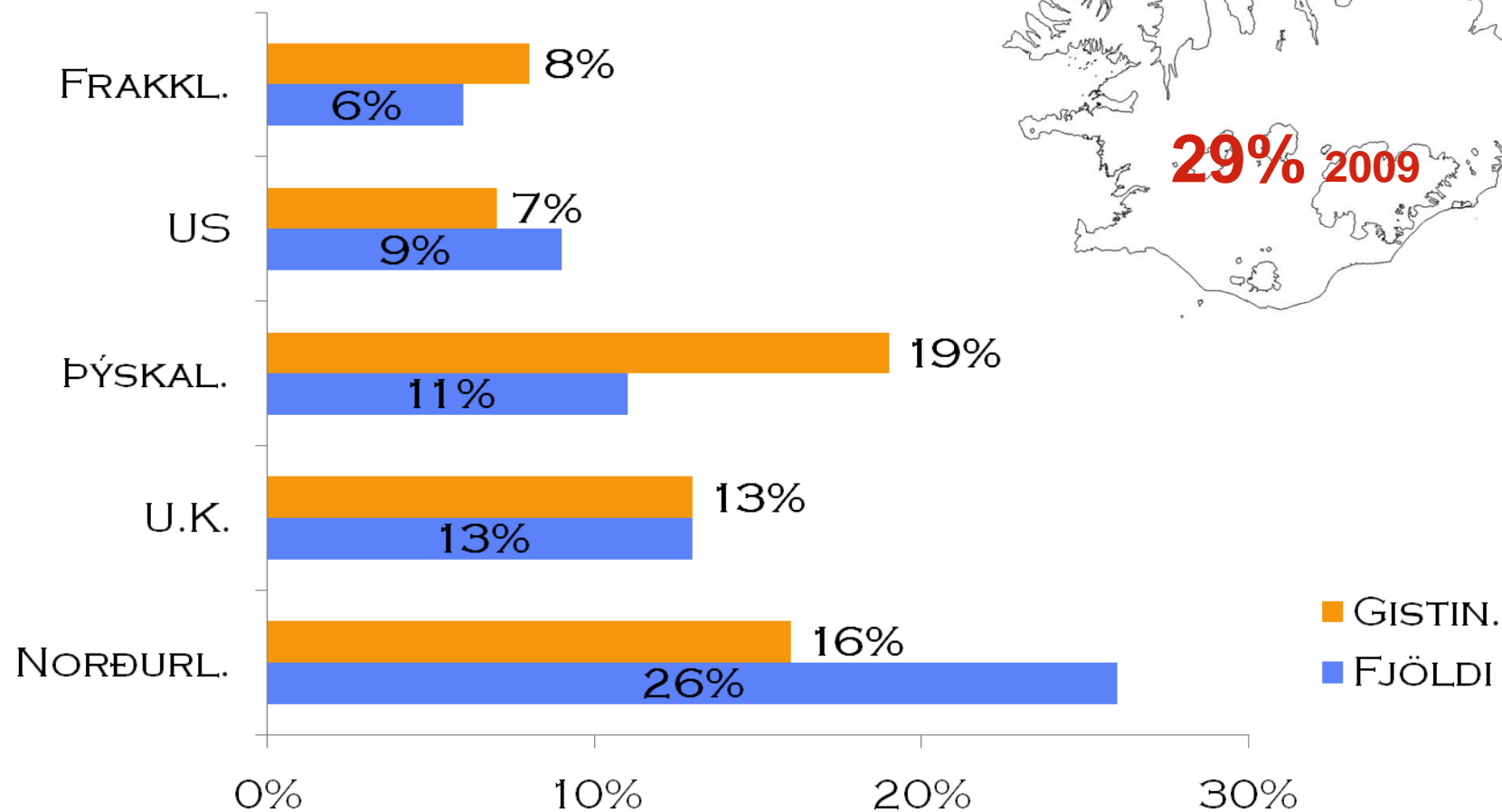
- HVERJIR KOMA OG AF HVERJU?
- HVERJU HAFNA ÞEIR KOSTAÐ TIL?
- SKIPTA UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVAR MÁLI?
- SKIPTIÐ **PIÐ** STARFSMENNIRNIR MÁLI?



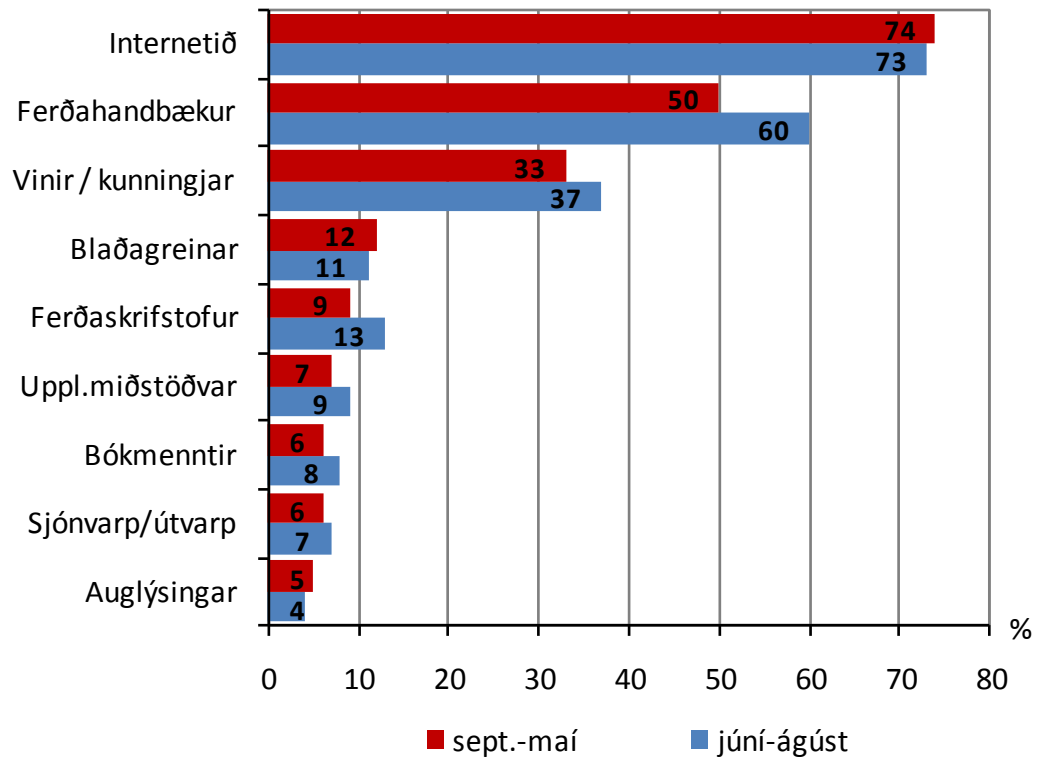
FJÖLDI ERLENDRA GESTA



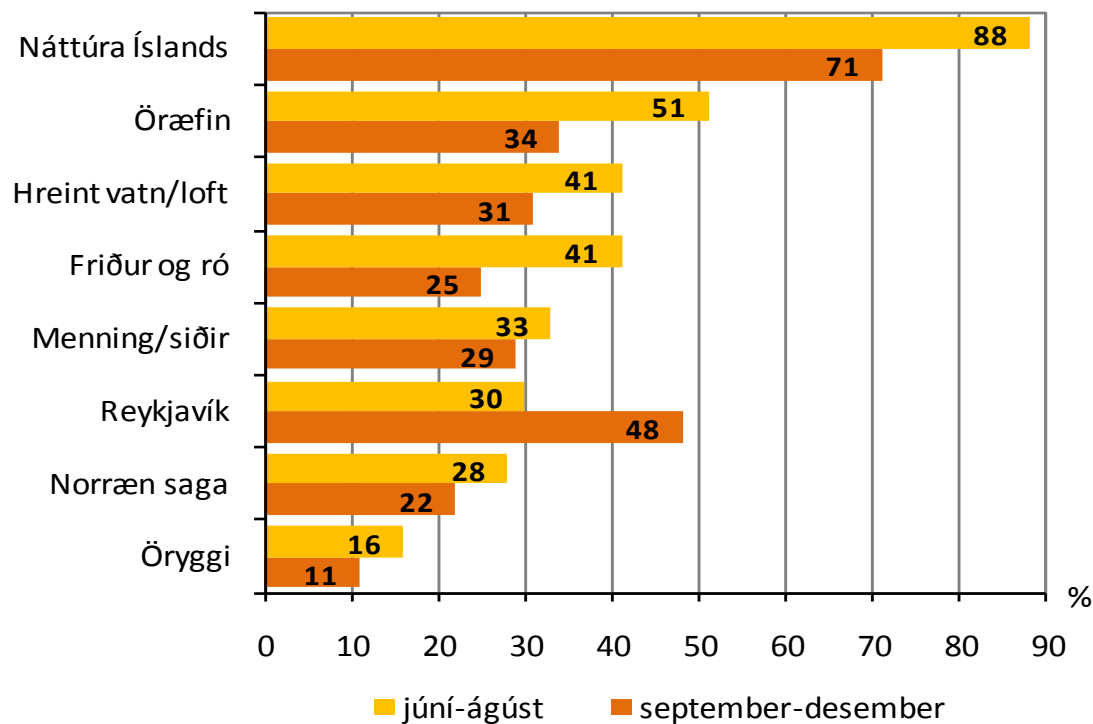
STÆRSTU MARK. GISTIN. & FJÖLDI 2009



HVAÐAN FÁ FERÐAMENN UPPL. 2008 / 2009



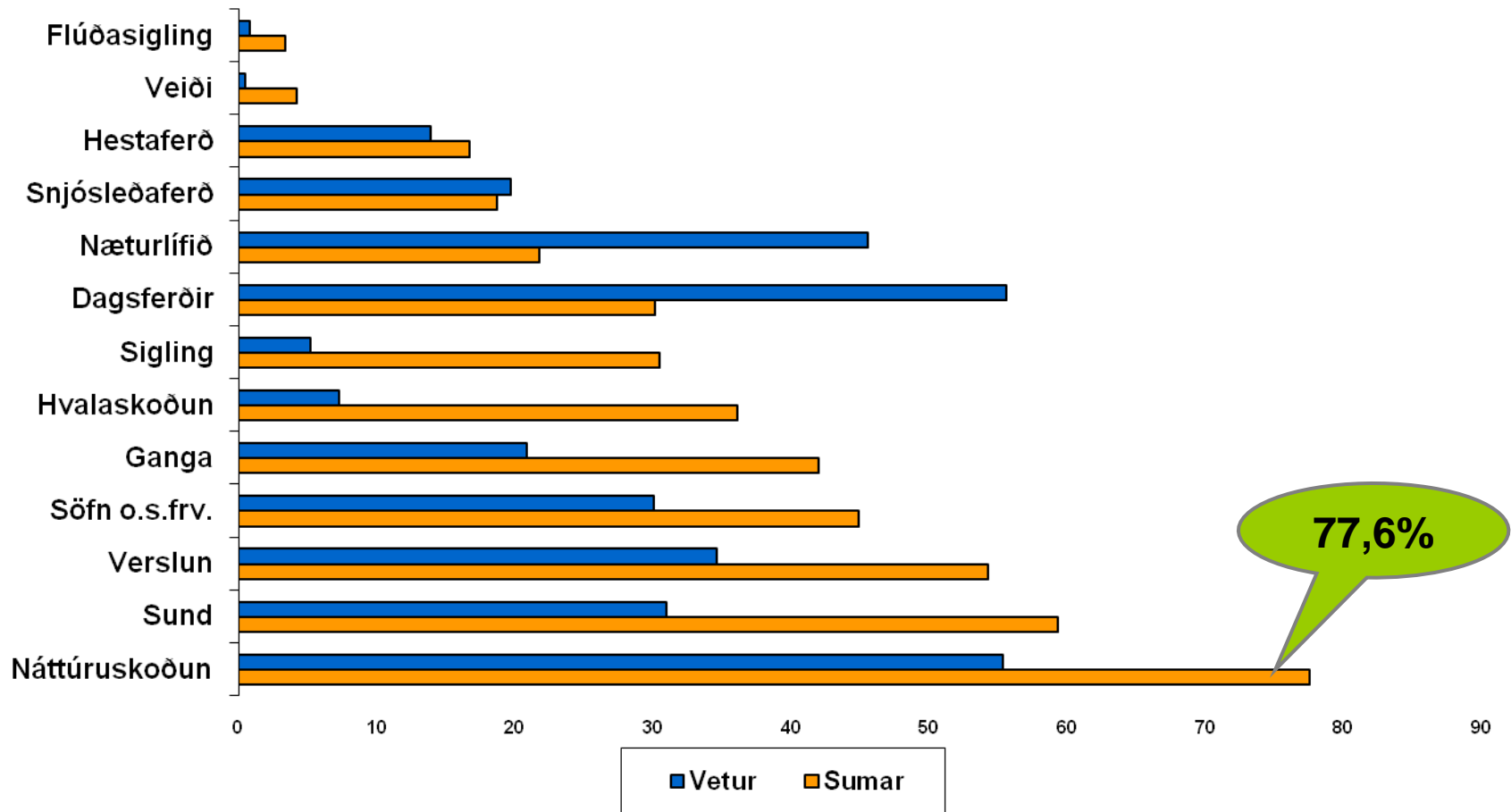
AF HVERJU ÍSLAND, HVÆÐ HEFUR ÁHRIF?



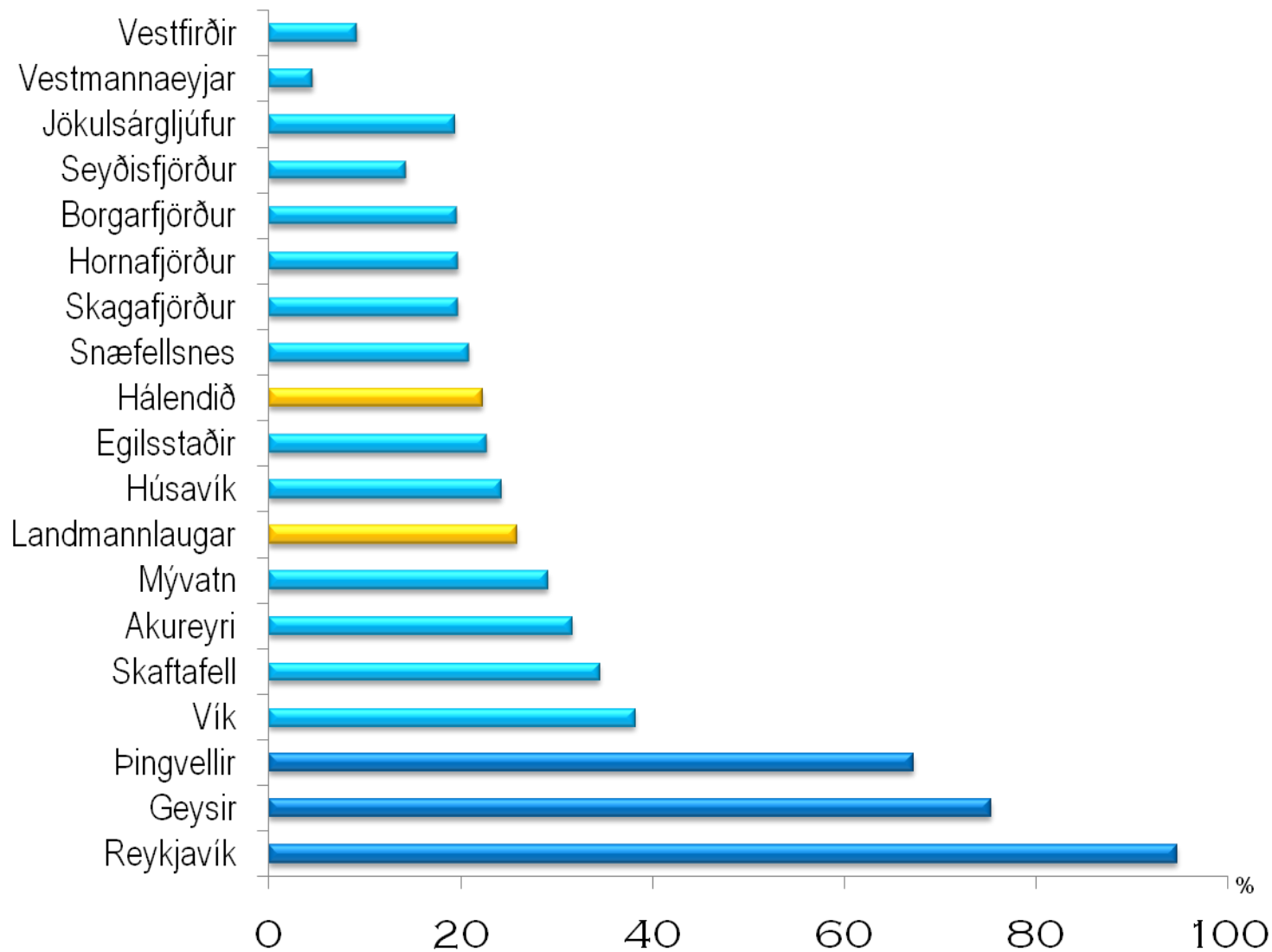
88%



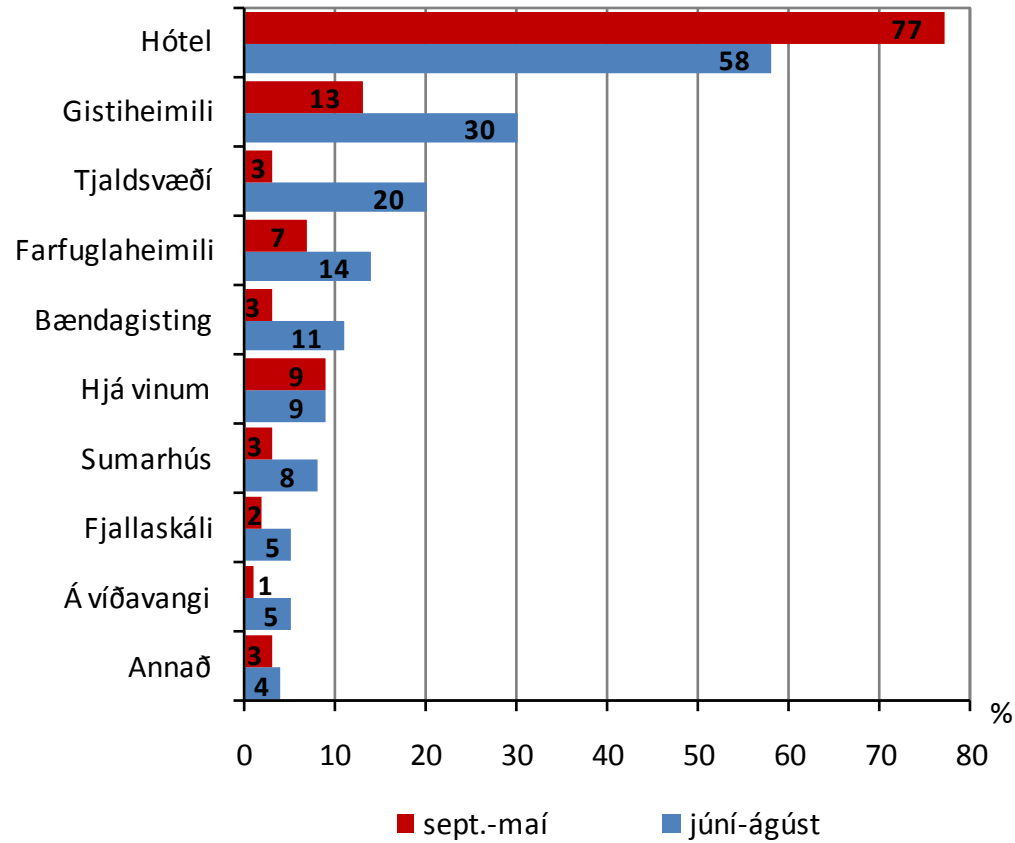
HVAÐA AFÞREYING VAR NÝTT?



HEIMSÓTTIR STAÐIR SUMAR 2007



HVAÐA GISTIMÁTI VAR NÝTTUR



2008 -2009



HVAÐ KOSTAR AÐ KOMA HINGAÐ?

- DVALARLENGD **10 DAGAR (SUMAR)**
- ÚTGJÖLD 19.000,-
EINSTAKLING PR. DAG
- FARGJALD 22.000,-
- SAMTALS 212.000,-

** TÖLUR FRÁ 2008*



HVAÐ KOSTAR AÐ KOMA
HINGAÐ?

KR. 848.000,-

MAMMA, PABBI + 2 BÖRN...



HVAÐ MEÐ ÍSLENDINGA?

- **88 %** FERÐUÐUST INNANLANDS 2009
- **52%** NOTUÐU TJALDSVÆÐI
- **35%** FERÐAST EFTIR VEÐRI
- **26%** SÓTTU SÉRSTAKA VIÐBURÐI HEIM.

Könnun FMS "Ferðalög Íslendinga 2009"



HVAÐ MEÐ ÍSLENDINGA?

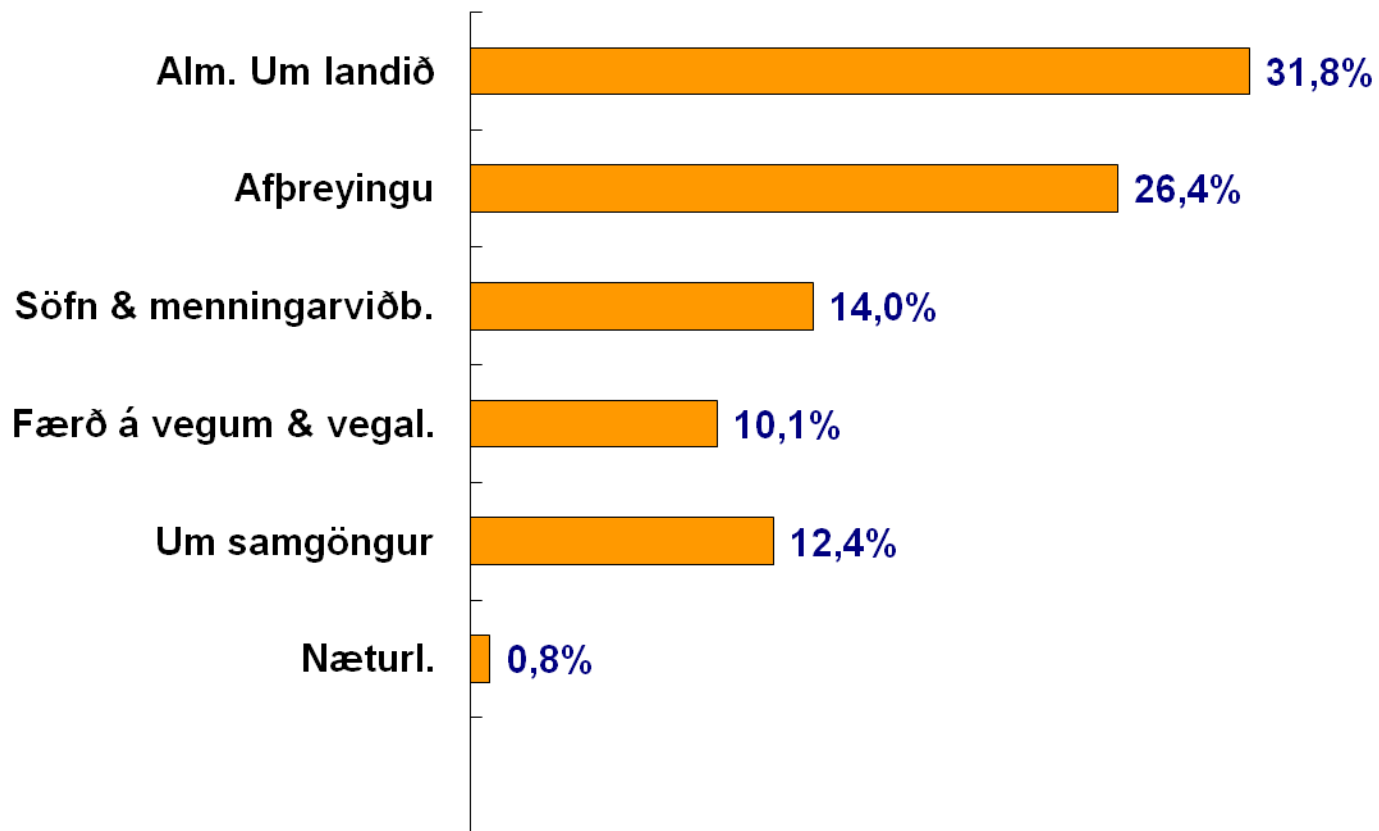
HVAÐ AFÞREYINGU GREIDDU ÍSLENDINGAR FYRIR Á FERÐALÖGUM SUMARIÐ 2009?

1. SUND OG JARÐBÖÐ
2. SÖFN, SÝNINGAR
3. VEIÐI
4. LEIKHÚS, TÓNLEIKAR
5. GOLF
6. BÁTSMERÐ
7. GANGA MEÐ LEIÐSÖGN
8. DEKUR OG HEILSURÆKT
9. HESTAFERÐ

Könnun FMS "Ferðalög Íslendinga 2009"



EFTIR HVAÐA UPPLÝSINGUM LEITAÐI LANDINN?



NÝTA ERL.FERÐAMENN SÉR UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVAR?



Sept. 2008 – maí 2009

■ Já
■ Nei



Júní – ágúst 2009

53%



AF HVERJU UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVAR?

- ÁRIÐ 2009, **494.ÞÚS.** ERL. GESTIR.
- 62% Á EIGIN VEGUM, EÐA UM
- **18** ÞÚS. Á DAG Í JÚNÍ
- **27** ÞÚS. Á DAG Í JÚLÍ
- **30** ÞÚS. Á DAG Í ÁGÚST



HEIMSÓTTIR ÞÚ UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐ?

- 53% AF RÚMLEGA 229.000
SÖGÐU JÁ....

121.000



AF HVERJU UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVAR?

- SVARA EFTIRSPURN.
- FÁ GESTI TIL ÞESS AÐ STALDRA VIÐ Á YKKAR SVÆÐI.
- HAFA ÁHRIF Á HVAR FÓLK STOPPAR.
- STUÐLA AÐ BETRI DREIFINGU FERÐAMANNA.
- FÁ GESTI TIL ÞESS AÐ STALDRA LENGUR VIÐ Á VIÐKOMANDI SVÆÐI.



AF HVERJU UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVAR?

- KYNNA HVAÐA FYRIRTÆKI OG ÞJÓNUSTA ER Í BOÐI Á SVÆÐINU.
- FRÆÐA HEIMAMENN UM HVAÐ SÉ Á DÖFINNI OG HVAÐ SÉ Í BOÐI Á SVÆÐINU.
- AUKA VELTU FYRIRTÆKJA Á SVÆÐINU (FJÖLGA STÖRFUM)
- STUÐLA AÐ AUKNUM GÆÐUM OG VANDAÐRI VINNUBRÖGÐUM.



ÞAÐ ERT...SEM SKIPTIR ÖLLU
MÁLI!

Þú



ÞAÐ ERT ÞÚ SEM SKIPTIR ÖLLU MÁLI!

- ÞITT ER VALDIÐ!
 - HVAÐ FERÐAMAÐURINN GERIR
 - HVERT HANN FER
 - HVERSU LENGI HANN STOPPAR Á ÞÍNU SVÆÐI
 - HVERS HANN VÆNTIR AF ÞVÍ SEM KOMA SKAL



LEIÐBEININGARRIT FYRIR STARFSFÓLK UPPLÝSINGAM.



www.ferdamalastofa.is



ATH..

MUNA AÐ BEINA ÞJÓNUSTU TIL
ÞEIRRA AÐILA SEM UPPFYLLA ALLAR
LAGALEGAR SKYLDUR, Þ.E. ERU
MEÐ TILSKILIN

LEYFI



TAKK FYRIR
OG GANGI YKKUR VEL Í SUMAR..



DAGSKRÁ

- 12:45 SKRÁNING ÞÁTTTAKENDA OF AFHENDING GAGNA
- 13:00 **FYRIR HVERJA ERU UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐVAR?**
ELÍAS BJ GÍSLASON, FORSTÖÐUMAÐUR ÞRÓUNARSVIÐS FERÐAMÁLASTOFU.
- 13:15 **DAGLEGT STARF Á UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐ**
DRÍFA MAGNÚSDÓTTIR, VERKEFNASTJÓRI UPPLÝSINGAMIÐSTÖÐ RVK.
- 14:00 **HANDBÓK OG GAGNAGRUNNUR FERÐAMÁLASTOFU**
ELÍN SVAVA INGVARSDÓTTIR, VERKEFNISSTJÓRI FERÐAMÁLASTOFU
- 14:20 **ÖRYGGI FERÐAMANNA Á ÍSLANDI.**
JÓNAS GUÐMUNDSSON, VERKEFNASTJÓRI LANDSBJARGAR
- 14:40 – 15:00 KAFFI / TE
- 15:00 **FERÐAFÓLK KEMUR TIL AÐ UPPLIFA – VEITUM ÞEIM SKEMMTILEGA UPPLIFUN OG GÓÐA ÞJÓNUSTU** GÍSLI BLÖNDAL, RÁÐGJAFI
- 16:00 SAMANTEKT OG NÁMSKEIÐSLOK.

